

# Was tun im NOTFALL?

Informationen für die Stadt Neuwied

Stromausfall?  
Gasmangel?  
Starkregen?  
Hochwasser?

- Notrufnummern
- Anlaufstellen
- Verhaltensregeln
- Vorbereitung



Lesen Sie dieses Notfallheft bitte gründlich  
und bewahren Sie es auf.

Unsere Feuerwehr und Stadtwerke, die Polizei und die Stadtverwaltung Neuwied tun alles, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten – auch bei Krisen und Katastrophen.

Sie als Bürgerinnen und Bürger tragen ebenfalls Verantwortung. Sorgen Sie vor und informieren Sie sich, was im Notfall zu tun ist.

Dieses Infoblatt hilft Ihnen, im Krisenfall richtig zu handeln. Geben Sie bitte Acht aufeinander.

*Ihr Oberbürgermeister  
Jan Einig*

## Keine Panik

***Es ist etwas passiert.***

Handeln Sie besonnen und beachten Sie die Hinweise dieses Notfallhefts.

## Was passiert?

***Ich brauche aktuelle Informationen.*** In den lokalen Medien, unter [www.neuwied.de/notfall.html](http://www.neuwied.de/notfall.html)

und im Bürgerbüro, Hochhaus Engerser Landstraße 17, informiert die Stadtverwaltung. Notfalls über Aushänge, an den Infopoints (s. Karte) und per WhatsApp-Status unter **02631 802-878**.

## Helfen?!

***Ich weiß nicht, wie es meinen Nachbarn geht.***

Helfen Sie Menschen in Notsituationen, aber begeben Sie sich dabei nicht selbst in Gefahr. Hören Sie auf Sicherheitskräfte und befolgen Sie deren Anweisungen.

## Strom weg?

Kurze Stromausfälle über einige Stunden sind kein Anlass zur Sorge. **Handys funktionieren nicht und ich brauche Hilfe.** An den Notrufpunkten steht eine Bereitschaft. **Der Strom ist wieder da.** Schonen Sie das Netz. Nur die nötigsten Geräte nutzen. Weitere Störung melden an die SWN: **02631 850**

## Unwetter?

**Ich bin draußen bei Gewitter.** Suchen Sie Schutz (Gebäude/Auto). Meiden Sie Bäume und Strommasten. **Mein Haus ist beschädigt.** Bleiben Sie in Sicherheit, bis das Unwetter vorbei ist. Provisorische Reparaturen folgen danach.

## Heizung kalt?

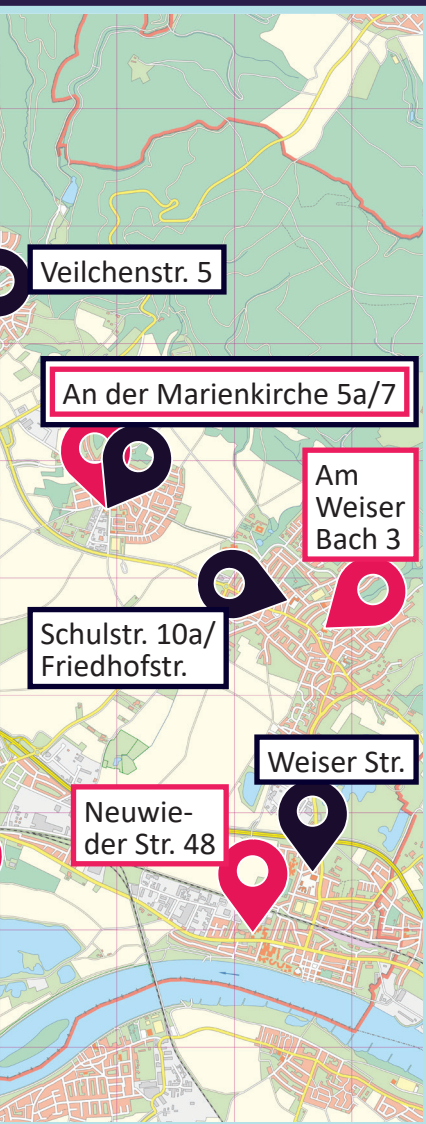
**Ich friere und brauche Hilfe.** Im Krisenfall werden die Infopoints zu Wärmestuben (siehe Karte), in denen Sie sich aufwärmen können. **Meine Wohnung ist kalt.** Heizen Sie nicht mit offenem Feuer oder Grills, dabei entstehen giftige Gase und Rauch. Elektrische Ersatzheizungen können Stromausfälle verursachen.

## Hochwasser?

Starkregen kann Flutwellen und Hangrutsche auslösen. **Das Wasser kommt.** Gehen Sie in obere Stockwerke. Gehen Sie nicht in den Keller. Retten Sie sich anstatt Ihr Hab und Gut.

# Adressen für den Notfall





## Notrufpunkte

Stadtverwaltung Neuwied, Feuerwehrrhäuser in Irlich, Feldkirchen, Niederbieber-Segendorf, Oberbieber, Gladbach, Heimbach-Weis und Engers, Kirmeswiese Neuwied, Parkplatz Burg Altwied, Bürgerhaus Block



## Wärmestuben & Infopoints

Bürgerhäuser Block & Torney; Saal der VHS; Sporthallen Niederbieber, Gladbach & Engers; Grundschulen Irlich, Feldkirchen, Oberbieber, Geschwister-Scholl-Schule Neuwied, Margaretenschule Heimbach-Weis



# So sind Sie gut vorbereitet:

## Warnungen

**Ich bin informiert, wenn Unwetter und Gefahren drohen.** Nutzen Sie lokale Medien und den Rundfunk. Installieren Sie die Warn-Apps KatWarn und NINA. Verfolgen Sie die Veröffentlichungen der Stadt Neuwied.

## Verhalten

**Ich kenne die Verhaltensregeln bei Gefahr.** Informieren Sie sich beim Bundesamt für Katastrophenhilfe und der Stadt Neuwied. Beachten Sie Warnungen. Befolgen Sie Anweisungen von Feuerwehr, Polizei und Behörden. Bringen Sie sich nicht in Gefahr.

## Vorräte

**Ich habe Vorräte für 10 Tage.** 20 Liter Flüssigkeit pro Person, haltbare Lebensmittel (die Sie auch im Alltag gerne mögen), Kerzen, Bargeld etc. empfehlen Katastrophenschützer. Checkliste des Bundesamtes für Bevölkerungsschutz unter:  
[www.neuwied.de/notfall.html](http://www.neuwied.de/notfall.html)

## Notgepäck

**Ich habe alles Wichtige griffbereit.** Packen Sie vorab: wichtige Dokumente, Medikamente mit Medikamentenplan, Taschenlampe, Besteck, Thermoskanne, Schutzmaske und Woldecke.

## Erste Hilfe

**Ich kann Erste Hilfe leisten.** Frischen Sie ihr Wissen auf. Prüfen Sie Ihre Hausapotheke und Ihren Verbandskasten.

## Hygiene

**Ich kann auch ohne Wasser auskommen.** Bevorraten Sie Seife, Müllbeutel, Feuchttücher und Desinfektionsmittel.

## Orientierung

**Ich weiß, wo Notrufpunkte sind.** Prüfen Sie, welcher Standort in Ihrer Nähe liegt (siehe Karte).

## Brandschutz

**Ich kann einen Brand verhindern.** Vermeiden Sie offene Flammen in Innenräumen. Löschen Sie Kerzen, wenn Sie den Raum verlassen. Installieren Sie Rauchmelder. Halten Sie Feuerlöscher griffbereit.

## Kontakte

**Ich habe wichtige Nummern gespeichert:**

**110** Polizei

**112** Feuerwehr &  
Rettungsdienst

02631 850 (SWN)

02631 802-878

(Hotline des Krisenstabs  
der Stadtverwaltung)

Detaillierte Informationen zur Krisenvorsorge gibt es inklusive Checklisten in mehreren Sprachen unter:

[neuwied.de/notfall.html](http://neuwied.de/notfall.html)

Stadtverwaltung, Feuerwehr, Stadtwerke und Servicebetriebe arbeiten Hand in Hand für Ihre Versorgung. Übernehmen auch Sie Verantwortung. Sorgen Sie vor.



weitere Informationen unter:

**neuwied.de/  
notfall.html**



**neuwied**

HERZLICH WILLKOMMEN

Impressum:  
Stadtverwaltung Neuwied  
„Ständige AG Krisenstab“  
Tel. 02631 802-878  
notfall@neuwied.de